



**PAU-007-1015013** Seat No. \_\_\_\_\_

**Third Year B. Sc. (Home) (Sem. V) (CBCS) Examination**

**October / November - 2018**

**Front Office Management : Paper No. 6**

*[Major : Home Management]*

*(New Course)*

**Faculty Code : 007**

**Subject Code : 1015013**

Time : 2 Hours]

[Total Marks : 50

- ૧ ફ્રન્ટ ઓફિસમાં વપરાતા પાયાના શબ્દો સમજાવો. ૧૦  
અથવા
- ૧ વિસ્તારના આધારે હોટેલના પ્રકાર સમજાવો. ૧૦
- ૨ રીઝર્વેશનના માધ્યમો અને રીત સમજાવો. ૧૦  
અથવા
- ૨ હોટેલના વિવિધ વિભાગો વિષે લખો. ૧૦
- ૩ ફ્રન્ટ ઓફિસના કર્મચારીઓની ફરજ અને જવાબદારીઓ સમજાવો. ૧૦  
અથવા
- ૩ ફ્રન્ટ ઓફિસનું માળખાકીય વ્યવસ્થાતંત્ર સમજાવો. ૧૦
- ૪ હોટેલ પસંદ કરતી વખતે ધ્યાનમાં રાખવાના મુદ્દાઓ સમજાવો. ૧૦  
અથવા
- ૪ હોટેલમાં રૂમ-રેક અને મેઈલ - રેકનું કાર્ય સમજાવો. ૧૦
- ૫ ટૂંકનોંધ લખો : (કોઈપણ બે) ૧૦  
(૧) કર્મચારીઓમાં બઢતી અને બદલી  
(૨) VIP મુસાફરો  
(૩) રૂમની ફેરબદલી  
(૪) અમેરિકન, મોડીફાઈડ અમેરિકન તથા યુરોપિયન પ્લાન વચ્ચેનો તફાવત સમજાવો.

## **ENGLISH VERSION**

- |           |   |           |
|-----------|---|-----------|
| <b>1</b>  | Explain the basic terminology used in front office.                 | <b>10</b> |
| <b>OR</b> |   |           |
| <b>1</b>  | Explain the types of hotels basis on area.                          | <b>10</b> |
| <b>2</b>  | Explain the sources and methods of reservation.                     | <b>10</b> |
| <b>OR</b> |   |           |
| <b>2</b>  | Write the major departments in a hotel.                             | <b>10</b> |
| <b>3</b>  | Explain the duties and responsibilities of front office employees.  | <b>10</b> |
| <b>OR</b> |   |           |
| <b>3</b>  | Explain the organizational structure of the front office.           | <b>10</b> |
| <b>4</b>  | Explain the points of consideration while selection of hotel.       | <b>10</b> |
| <b>OR</b> |   |           |
| <b>4</b>  | Explain the function of all room-rack and mail-rack.                | <b>10</b> |
| <b>5</b>  | Write short notes : (any two)                                       | <b>10</b> |
|           | (1) Promotion and transfer of employees                             |           |
|           | (2) VIP guest   |           |
|           | (3) Change of room  |           |
|           | (4) Difference between American, modify American and European plan. |           |

---